

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Eenden verhuur

1. Uitleg van begrippen

In deze Algemene Huurvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Voertuig: voertuig, die het onderwerp is van de huurovereenkomst
- 1.2 Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen een bedrijf en een particulier.
- 1.3 Bedrijf: de huurder die een natuurlijke persoon is en de huurovereenkomst heeft gesloten in de uitoefening van een beroep of bedrijf
- 1.4 Particulier: de huurder die een natuurlijk persoon is en de huurovereenkomst niet heeft gesloten in de uitoefening van een beroep of bedrijf
- 1.5 Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als verhuurder de huurovereenkomst sluit
- 1.6 Bestuurder: de feitelijke bestuurder van het voertuig zoals vastgelegd in het huurcontract
- 1.7 Schade: de vermogensschade die verhuurder direct of indirect lijdt ten gevolge van beschadiging of vermissing van het voertuig of van toebehoren of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van herstel of vervanging van het voertuig en de daaruit voortvloeiende derving van huurinkomsten; met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder (kentekenhouder), of de aansprakelijkheidsverzekeraar van de auto aansprakelijk is. De verhuurder is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor eigendom van huurder.

2. Huurprijs en duur van de huur

- 2.1 De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de periode en prijs zoals op de huurovereenkomst is vermeld. Pas als daarvoor toestemming is verleend door de verhuurder, is het de huurder toegestaan het voertuig op een tijdstip buiten de overeengekomen tijden terug te brengen. In dat geval blijft huurder aansprakelijk voor alle schade ontstaan tot het tijdstip waarop verhuurder feitelijk het voertuig heeft ontvangen en geïnspecteerd of heeft laten inspecteren;
- 2.2 Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de kilometerteller. Indien de kilometerteller defect raakt, dient dit onmiddellijk te worden gemeld aan verhuurder (zie contactgegevens in het huurcontract).

3. Verlenging van de huurperiode

- 3.1 Huurder verplicht zich het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip dat de overeenkomst eindigt aan Eenden verhuur op een samen overeengekomen adres (zoals vermeld in het huurcontract) terug te bezorgen, tenzij voordien verlenging van de huurovereenkomst is overeengekomen.

4. Overschrijding van de huurperiode

- 4.1 Als het voertuig niet binnen de in de huurovereenkomst vermelde, eventueel verlengde, periode bij verhuurder of met toestemming van verhuurder bij een derde is ingeleverd, is verhuurder gerechtigd het voertuig onmiddellijk terug te nemen. De uit de overeenkomst voortkomende verplichtingen van huurder blijven gelden tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van de verhuurder.
- 4.2 Hierbij is de huurder verplicht tot het moment van inlevering een bedrag van € 250,- per dag (exclusief BTW) bovenop de huursom te betalen.
- 4.3 Dit moet los gezien worden van geld dat in rekening wordt gebracht ten gevolge van schade. Deze verhoging met € 250,- per dag geldt niet als kan worden aangetoond dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.
- 4.4 De huurder wordt verplicht gesteld bij een overschrijding van de huurtermijn onmiddellijk telefonisch contact op te nemen met de verhuurder (zie contactgegevens in het huurcontract).

5. Annulering

- 5.1 Annulering van de huurovereenkomst is alleen mogelijk als een schappelijke reden in overeenkomst met de verhuurder wordt gezien als geldend voor annulering. De annulering wordt schriftelijk vastgelegd. Als vergoeding krijgt de huurder een tegoedbon. Annulering binnen 72 uur wordt niet geaccepteerd, de (mondelijke) reservering wordt alsnog in rekening gebracht.

6. Betaling

6.1 Betaling dient voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Als de betaling niet op tijd is voldaan, houdt de verhuurder zich het recht voor de huurovereenkomst te ontbinden.

6.2 De huurder ondertekent een machtiging voor aanvang van de huurperiode die gezien kan worden als waarborgsom. De verhuurder houdt zich hiermee het recht voor onvoorziene kosten veroorzaakt door de huurder in rekening te brengen tot een bedrag van € 750, -. Dit bedrag kan tot zes maanden na aanvang van de huurovereenkomst worden geïnd. Hieronder wordt onder andere verstaan: bekeuringen en bijzondere schade aan het voertuig gemaakt door de huurder.

6.3 Het eigen risico voor de huurder bedraagt € 750, - en is een brengschuld. In geval van schade is de huurder verplicht zo snel mogelijk na de vaststelling van het schadebedrag het te betalen bedrag te voldoen (voor verdere bepalingen over het eigen risico zie artikel 9).

7. Kosten verbonden aan gebruik van het voertuig

7.1 Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, bijvoorbeeld brandstof, tolgeden en parkeergelden voor rekening van de huurder.

8. Gebruik van het voertuig

8.1 Huurder dient op zorgvuldige wijze met het voertuig om te gaan en ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt.

8.2 Het is de huurder niet toegestaan het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen met de verhuurder.

8.3 Huurder dient zich aan de Nederlandse regels van het wegenverkeerswet te houden, tenzij schriftelijk met de verhuurder is overeengekomen dat de huurder de landsgrenzen mag overschrijden, waarbij de huurder zich moet houden aan de verkeersregels van het desbetreffende land/ landen.

8.4 Huurder is verplicht het voertuig in oorspronkelijke staat bij verhuurder terug te bezorgen. Bij aanvang van de huurovereenkomst wordt door huurder en verhuurder samen de staat van het voertuig vastgesteld.

8.5 Alleen personen die als bestuurder - eventueel ook in de hoedanigheid van huurder - zijn aangeduid in het huurcontract, mogen het voertuig besturen. Het is de huurder niet toegestaan het voertuig ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder is vermeld in het huurcontract.

8.6 Huurder dient erop toe te zien dat alle bestuurders beschikken over de bevoegdheid en de lichamelijke en geestelijke gesteldheid die voor het besturen van het voertuig vereist is. Alle bestuurders moeten bij aanvang van de huurovereenkomst een kopie van het rijbewijs hebben ingeleverd bij de verhuurder.

8.7 Het is huurders niet anders dan met schriftelijke toestemming van verhuurder toegestaan het voertuig door te verhuren.

8.8 Het is huurder niet toegestaan verhuurder ten aanzien van derden te verbinden of de schijn daartoe te wekken.

8.9 Indien het voertuig uit de macht van de huurder raakt, moet hij onmiddellijk contact opnemen met de verhuurder (zie contactgegevens in het huurcontract).

8.10 Het is de huurder niet toegestaan lifters in het voertuig mee te nemen, in het voertuig te roken, het voertuig te gebruiken voor rijles, e.d.

8.11 Huurder dient alle vloeistoffen en de bandenspanning op het vereiste niveau te (laten) houden.

8.12 Huurder dient voor het voertuig geschikte brandstof te tanken (zie instructieboekje).

8.13 In geval van schade of gebrek aan het voertuig, is het de huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken als dit kan leiden tot verergering van de schade of het gebrek, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

8.14 In geval van enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien, is de huurder verplicht:

- Verhuurder onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen door telefonisch contact op te nemen (zie contactgegevens in het huurcontract)
- De instructies van de verhuurder op te volgen
- Aangifte te doen bij de politie ter plaatse
- Gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurder of diens verzekeraar te verstrekken
- Binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder te overleggen
- Zich van erkenning van schuld in welke vorm dan ook te onthouden
- Het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben
- De verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.

8.15 De bestuurder dient minimaal 24 jaar te zijn en drie jaar in het bezit te zijn van een geldig Europees rijbewijs.

8.16 Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

9. Aansprakelijkheid huurder bij schade/ vermissing

9.1 Tenzij in de schaderegistratie die bij vertrek is opgemaakt anders is aangegeven wordt huurder geacht het voertuig zonder zichtbare gebreken of beschadigingen te hebben ontvangen.

9.2 Huurder is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de huurperiode met inachtneming van het navolgende.

9.3 Het eigen risico, ter waarde van € 750,-, dat in de huurovereenkomst is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van huurder voor schade per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij:

- De nalatigheid dusdanig is, welke per geval bepaald wordt door verhuurder
- De schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 8
- De schade is ontstaan met goedvinden van, of door opzet of grove schuld van huurder
- Het schade betreft ten gevolge van enig nadeel door of met het voertuig toegebracht aan derden, en de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die voor het motorrijtuig is afgesloten geen dekking biedt op grond van overtreding van enige bepaling uit de polisvoorwaarden.

• De schade is ontstaan door vermissing van het voertuig. Of door vermissing of onvolledig inleveren bij verhuurder van de bij het voertuig behorende autosleutels, of de bij het voertuig behorende bescheiden (zoals het kentekenbewijs). Als dit het geval is dient het volledige schadebedrag te worden voldaan.

9.4 Indien krachtens een door verhuurder al dan niet verplicht afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van casco schade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan verhuurder of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de huurder onverlet.

9.5 Als de schade gevolg is van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, rechtstreeks benadeelde verstrekte schadeloosstellingen, eventueel vermeerderd met andere schade van de verhuurder.

9.6 De schade ten gevolge van de onmogelijkheid het voertuig tijdens de periode van herstel of vervanging te verhuren, wordt op voorhand bepaald op het aantal dagen gemoeid met het herstel van het voertuig, vermenigvuldigd met de huurprijs per dag, verminderd met 10% in verband met besparingen van variabele kosten.

10. Reparaties

10.1 De kosten van reparatiewerkzaamheden die tijdens de huurperiode noodzakelijk worden, komen voor rekening van verhuurder, tenzij deze kosten krachtens enige bepaling van deze overeenkomst of de wet voor rekening van de huurder komen.

10.2 Reparatiewerkzaamheden dienen in een garagebedrijf te gebeuren aangewezen door verhuurder. Indien dat redelijkerwijze niet mogelijk is, dienen de werkzaamheden te worden verricht door een garagebedrijf dat behoort tot het dealernet van de importeur van het betreffende merk. Huurder dient dan vooraf om een prijsopgave te verzoeken. Indien de kosten van reparatiewerkzaamheden het bedrag van € 50,- (excl. BTW) niet overschrijden, kunnen de werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van verhuurder worden uitgevoerd. De kosten van de door de huurder aldus betaalde reparatiewerkzaamheden worden door verhuurder tegen overlegging van een gespecificeerde nota en een deugdelijk bewijs van betaling vergoed. Op verzoek van verhuurder dient huurder bij reparaties vervangen onderdelen bij verhuurder in te leveren.

10.3 Verhuurder zal de eventuele kosten die aan het transport van deze onderdelen zijn verbonden, vergoeden tegen overlegging van een gespecificeerde nota en een bewijs van betaling. Indien de kosten van reparatie en vervanging het bedrag van € 25,- (excl. BTW) overschrijden, dient huurder aan verhuurder toestemming te vragen, gebeurt dit niet dan zijn de kosten alsnog voor rekening van de huurder.

11. Technische gebreken aan de auto

11.1 Indien verder rijden met het voertuig onmogelijk is ten gevolge van een defect aan het voertuig dat al (in aanleg) bij aanvang van de huur aanwezig was, heeft huurder recht op vervangend vervoer volgens de bij verhuurder geldende regeling. Indien verder rijden onmogelijk is ten gevolge van enige andere oorzaak, heeft huurder geen recht op vervangend vervoer.

11.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor andere gevolgen van de onmogelijkheid om verder te rijden als gevolg van een defect. In alle gevallen dient de huurder zo snel mogelijk contact op te nemen met de verhuurder (voor contactgegevens zie huurcontract) dan kan naar een oplossing worden gezocht.

11.3 Voor de gevolgen van beschadiging van met het voertuig vervoerde zaken, hoe dan ook ontstaan, is verhuurder nooit aansprakelijk.

12. Van overheidswege opgelegde sancties en maatregelen

12.1 Voor rekening van huurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd, tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur al aanwezig was.

12.2 Als deze sancties en maatregelen aan verhuurder worden opgelegd, is huurder verplicht verhuurder op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij huurder aanvullend de kosten van incasso in en buiten rechte verschuldigd wordt, met een minimum van € 25,- (excl. BTW).

12.3 Als verhuurder in verband met enige gedragingen of nalaten van huurder, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten dient te verstrekken, is huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van € 25,- (excl. BTW).

13. Beslag op het voertuig

13.1 In geval van administratief-, civiel-, of strafrechtelijk beslag op het voertuig, blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huurprijs, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van verhuurder is. Huurder is verplicht verhuurder schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

14. Ontbinding van de huur

14.1 Verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen, onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten en schade, als blijkt dat de huurder tijdens de huurperiode: een of meer van de verplichtingen van de huurovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, hij surseance van betaling aanvraagt, hij in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, de huurder verhuist naar het buitenland, er beslag op het voertuig wordt gelegd.

14.2 Ook als tijdens de huurperiode omstandigheden blijken die, als de verhuurder hiervan op de hoogte was geweest, hierdoor de huurovereenkomst niet was aangegaan. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen.

15. Aansprakelijkheid huurder voor gedragingen of nalatigheden van anderen

15.1 Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de bestuurder, de passagiers en andere gebruikers van het voertuig, ook indien deze niet de instemming van huurder hadden.

16. Bemiddelings- en geschillenregeling

16.1 De bemiddelings- en geschillenregeling is uitsluitend van toepassing bij geschillen over de uitlegging of uitvoering van deze standaardbepalingen en wordt door een derde onafhankelijke partij bepaald.

16.2 Bemiddelingsregeling:

Indien zich een geschil voordoet zoals omschreven onder artikel 16.1, kan huurder dit geschil binnen drie maanden na het ontstaan ervan schriftelijk voorleggen aan een door beide partijen overeengekomen bemiddelingsbureau. Dit bureau zal in het geschil bemiddelen en proberen het geschil in der minne op te lossen. Indien de bemiddeling geen resultaat heeft, bericht het bureau dit zo spoedig mogelijk aan de partijen.

16.3 Geschillenregeling:

Plaatsgevonden bemiddeling staat niet in de weg aan een beroep op geschillenbeslechting door de gewone rechter. Indien huurder evenwel de zaak aan de Geschillencommissie Autoverhuur heeft voorgelegd, hebben partijen nog slechts de mogelijkheid de uitspraak van de Geschillencommissie ter marginale toetsing aan de gewone rechter voor te leggen.

17. Toepasselijk recht

17.1 De huurovereenkomst wordt te allen tijde beheert door Nederlands recht. Indien de zaak wordt voorgelegd aan een andere rechter dan de kantonrechter, dan is uitsluitend bevoegd de rechter met bevoegdheid in de vestigingsplaats van de verhuurder, tenzij huurder binnen een maand nadat verhuurder zich schriftelijk op dit artikel beroept, schriftelijk kenbaar maakt beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te verkiezen.